



Közszolgáltatás szervezés a koronavírus árnyékában

**A Magyar Regionális Tudományi Társaság XIX. Vándorgyűlése
A területi egyenlőtlenségek új formái és az átalakuló területpolitika**

Budapest, 2021. november 4–5.

Kovács Sándor Zsolt
elnökségi tag

Magyar Regionális Tudományi Társaság
gazdasági igazgató
Északdunántúli Vízmű Zrt.



Alapvetés

- Újszerű társadalmi és gazdasági helyzet a koronavírus terjedésével
- Az élet minden területén érzékelhető, hosszú távon kiszámíthatatlan hatások
- Az új kihívások a rutintól eltérő megoldásokat követelnek és követelnek meg, gyors válaszreakciók szükségesek
- A létfontosságú infrastruktúrát üzemeltető társaságok esetében is kiemelt szerep jutott a védekezésre, a működés átszervezésére.



A tartalomról

- I. Társasági bemutató
- II. Pandémiás időszak intézkedései
- III. Járványstatisztikák
- IV. Tapasztalatok a jövőre



I. Az ÉDV Zrt.-ről röviden



Történetünk

- 1899 – első vízüzem, Magyar Általános Kőszénbánya Rt. intézményeinek ellátása, 1909-től gyors fejlődés
- 1960-73 – XV/C és XIV/A vízakna a karsztvízszint süllyesztése érdekében épült
- 1965 – megalakult a Komárom Megyei Vízmű Vállalat
- 1980. január 1-jétől az Országos Vízügyi Hivatal a Megyei Vízműből regionális vállalatot alapított
- 1998 – vízbányák integrálása
- 2006. június 6-tól Északdunántúli Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság néven működünk
- 2009 – ásványvíz minősítés



Tulajdonosi szerkezet

- Tulajdonosi kör

- Magyar Állam: 91,67%
- Tatabánya MJVÖ: 8,26%
- Északdunántúli Vízmű Zrt. (saját részvény): 0,03%
- 60 települési önkormányzat összesen: 0,04%

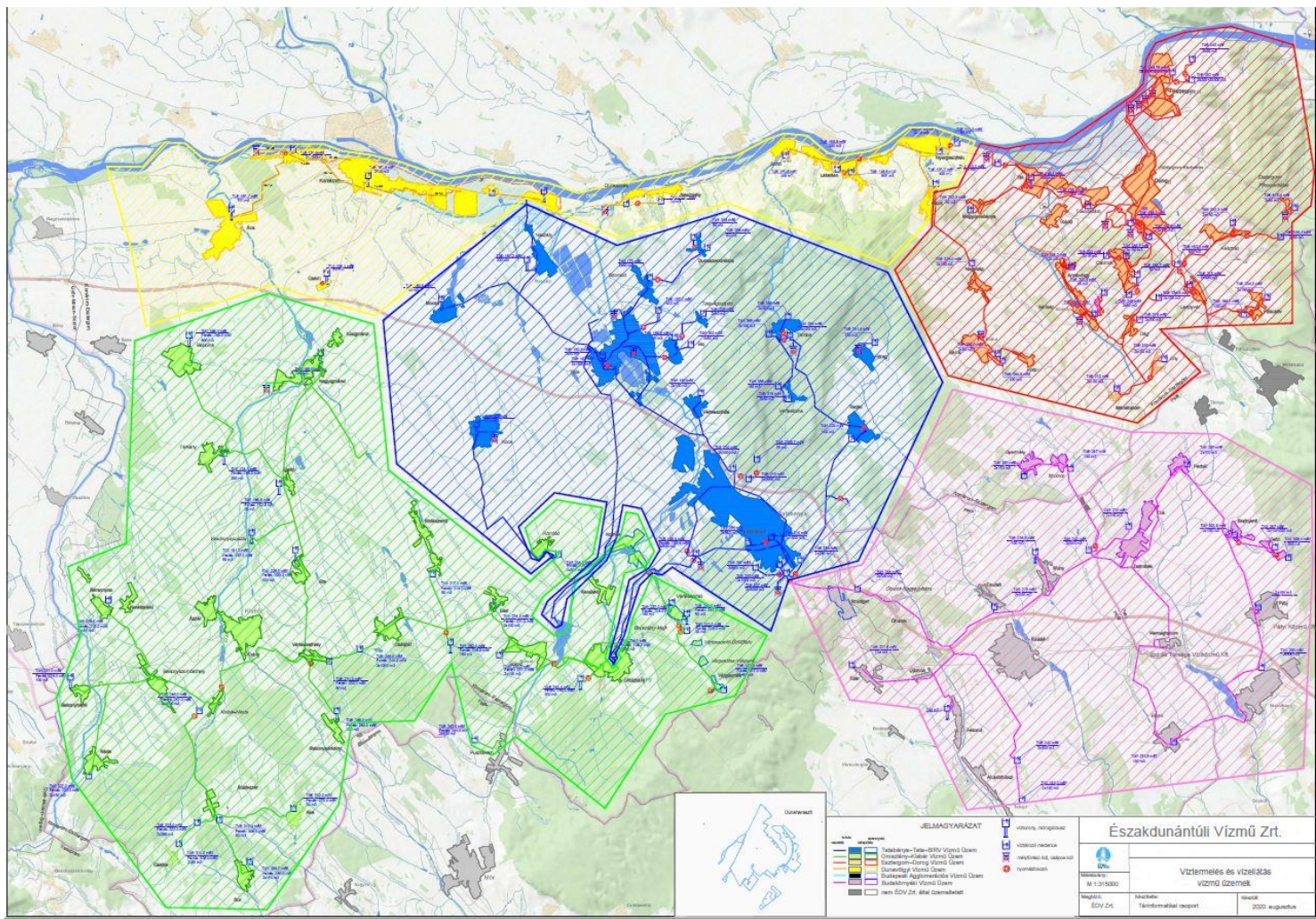
(Ács, Ácsteszer, Almásfüzitő, Annavölgy, Ászár, Bábolna, Bajna, Bajót, Bakonybánk, Bakonysárkány, Bakonyszombathely, Bársonyos, Bokod, Budajenő, Császár, Csém, Csép, Dad, Dág, Dunaalmás, Dunaharaszti, Dunaszentmiklós, Epöl, Esztergom, Ete, Gyermely, Nagyigmánd, Kecskéd, Kerékteleki, Keszölc, Kisbér, Kisigmánd, Kocs, Komárom, Kömlőd, Lábatlan, Leányvár, Mocsá, Mogyorósbánya, Neszmély, Nyergesújfalu, Oroszlány, Perbál, Piliscsév, Réde, Nagysáp, Sárísáp, Süttő, Szákszend, Szomód, Szomor, Tardos, Tarján, Tárkány, Tát, Tokod, Tök, Vérteskethely, Vértestolna, Zsámbék)

Szolgáltatási terület, üzemek

- Komárom-Esztergom megye
- Részben Pest és Fejér megye

Szolgáltatás ellátás:

- Közműves ivóvízellátás – 7 településen
- Közműves szennyvízelvezetés – 1 településen
- Közműves ivóvízellátás és szennyvízelvezetés – 74 településen





II. Intézkedések a pandémia alatt



A védelmi intézkedések előkészítése

- 2020.03.09. – Pandémiás terv módosítása és hatályba helyezése
- Cél a bekövetkező járványhullámok időszakára való **felkészülés** feladatainak meghatározása, illetve a **pandémiás időszaki működés szabályozása** (minimális létszámok, anyagszükséglet, tájékoztatók, stb.), kezelése, a **foglalkozás-egészségügy** feladatainak meghatározása.
- További cél, hogy a tervben meghatározott intézkedések által mindenkor biztosítható legyen az alaptevékenységi szolgáltatások folyamatos és biztonságos működése.



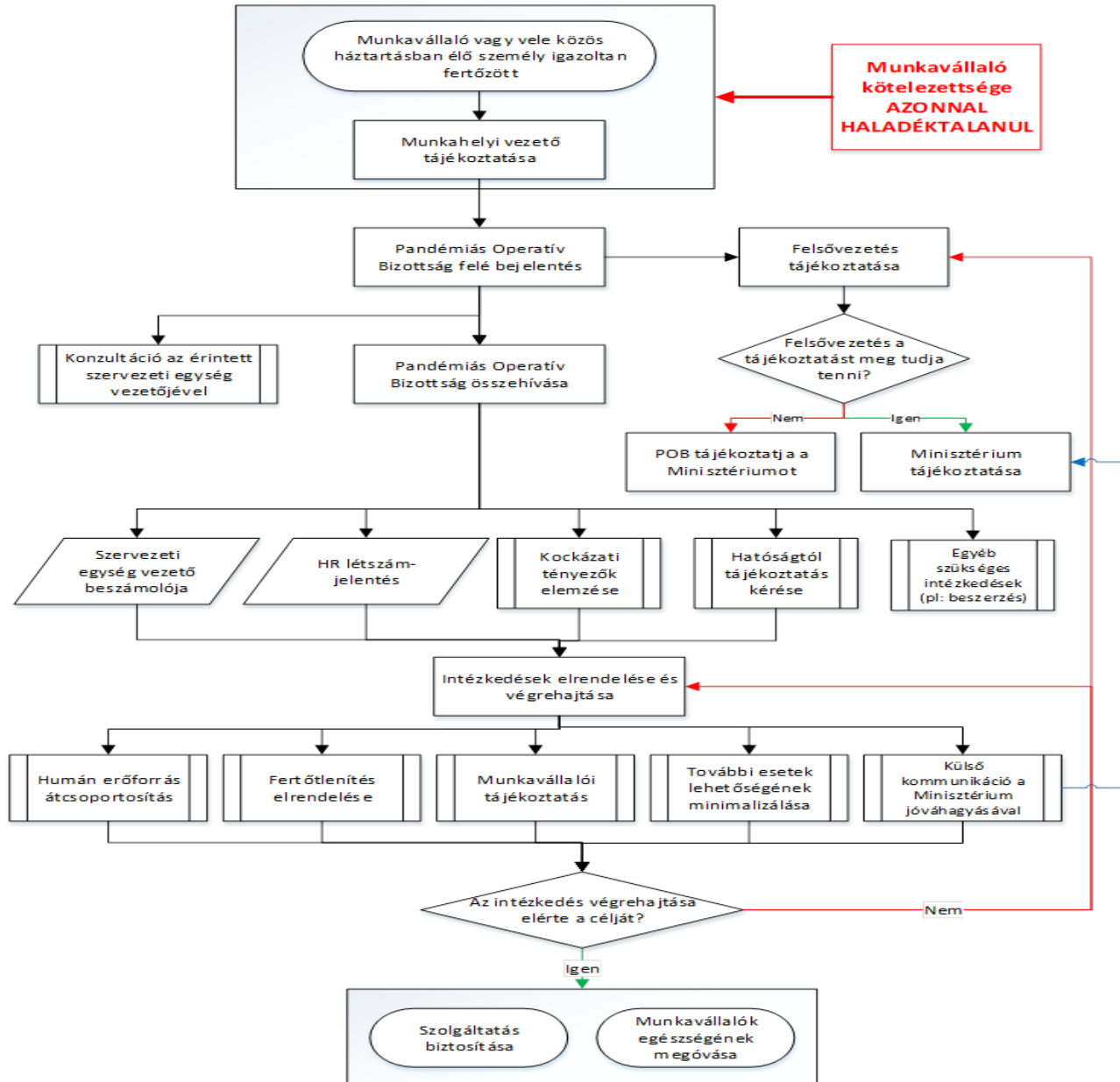
A védelmi intézkedések előkészítése

- 2020.03.12. – **Pandémiás Operatív Bizottság (POB)** létrehozása
- Legfőbb feladata, hogy intézkedései segítségével
 - a munkavállalók egészségének megóvása, megőrzése;
 - a munkahelyek megtartása;
 - a biztonságos és zökkenőmentes szolgáltatás nyújtása.
- Folyamatos működés, helyzetértékelés, intézkedések
- Kritikus munkakörök összeírása



A védelmi intézkedések az 1. hullámban

- Sajtófigyelés alapján tájékoztatók kiadása mind a fogyasztók, mind a munkavállalók részére
- Védekezési eszközök beszerzése – akadozás, jelentős áremelkedések
- Kontaktal járó melléktevékenységek felfüggesztése
- Intézkedési protokoll kidolgozása fertőzés esetén – folyamatábra
- Ügyfélkapcsolati irodák bezárása (alternatívák), látogatói csoportok fogadásának szüneteltetése
- Kiemelt figyelem a takarításon, fertőtlenítésen
- Korlátozások felfüggesztése
- Külföldi utazások bejelentési kötelezettsége
- Munkavállalók szeparálása (kétműszakos munkarendek kialakítása, FIT, home office, társasági gépjárművek magánhasználata)
- Klóradagolás felülvizsgálata a legtávolabbi mérési pontokon
- 15 főnél nagyobb rendezvények elhalasztása, tilalma





A védelmi intézkedések az 2. hullámban

- 15 főnél nagyobb rendezvények elhalasztása, online szervezése
- Munkavállalók szeparálásának előkészítése
- Rendszeres PCR tesztelés a munkavállalók körében (a POB által elbírált esetekben)
- Munkakezdés előtti lázmérés bevezetése, majd a fogyasztói irodákban a felhasználók lázmérése
- Közös helyiségek fertőtlenítése
- Ügyfélfogadás csak előzetes bejelentkezéssel



A védelmi intézkedések az 3. hullámban

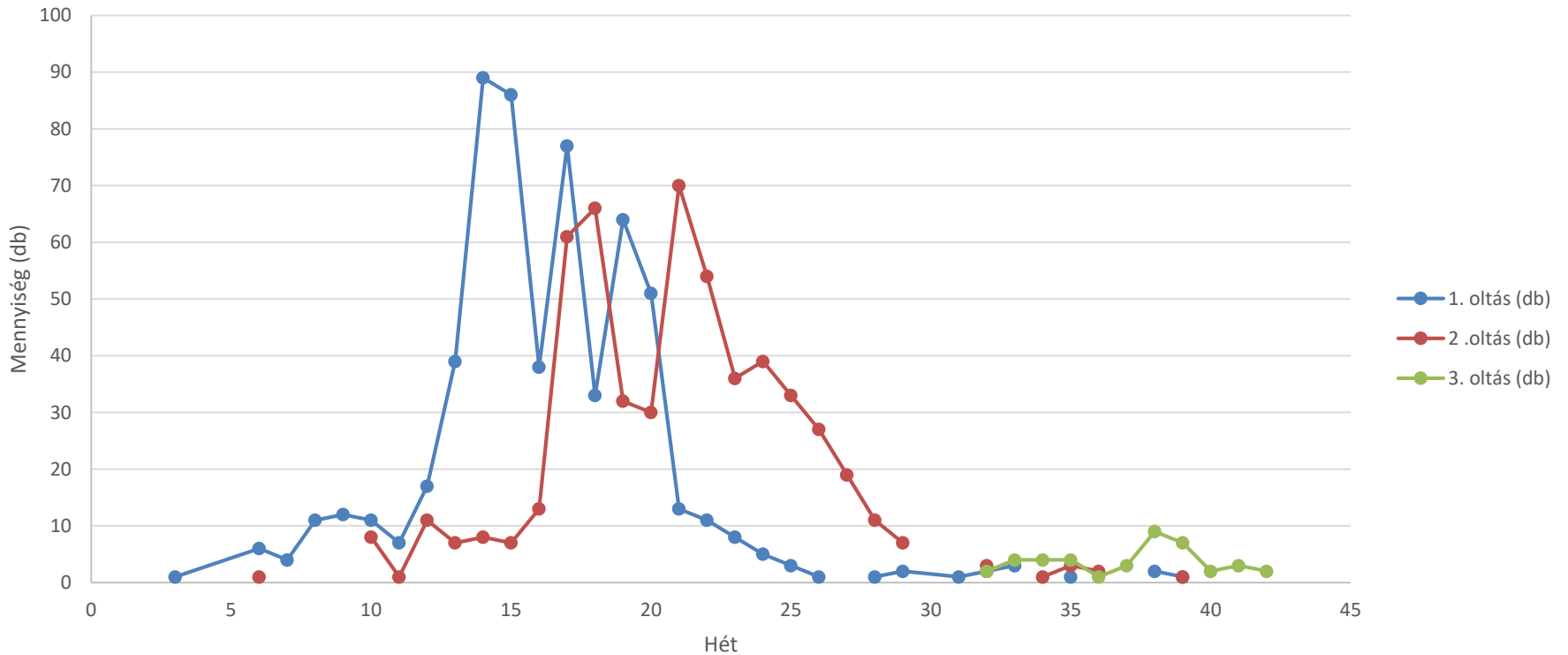
- Eltérő telephely látogatása csak indokolt esetben, kötelező maszkhasználat
- PCR tesztelés – megbetegedés után visszatérés csak negatív teszttel
- Home office – indokolt esetben, felettes, később vezérigazgató engedélyével
- Másodlagos tevékenységek felfüggesztése
- Ügyfélkapcsolati irodák bezárása, call center megerősítése (igazodva a Kormányzati intézkedésekhez)
- Rendezvények felfüggesztése 10 fő felett
- Kötelező maszkhasználat bevezetése majd fokozatos visszavonása
- Folyamatos fertőtlenítés
- Az oltás, mint védekezési lehetőség promótálása – központi (Kormányhivatal) segítség



III. COVID-19 érintettség - Járványstatisztika

Védőoltások

Covid védőoltások az ÉDV Zrt-nél
(heti bontásban)



- Oltottsági arány: 67,99%
- Védettségi arány: 69,35%



IV. Tapasztalatok a jövőre (is)



A 4. hullám kezdetén

- Az előző hullámok tapasztalatainak felhasználása – pl. maszkhasználat
- Atipikus alkalmazás, munkarendek átalakítása
- Külföldi utazások felülvizsgálata
- Foglalkozás-egészségügyi szolgáltatások kiegészítése
- Tevékenységek ellátásának átgondolása, átalakítása
- Védekezési és fertőtlenítést segítő eszközök és anyagok rendelkezésre állása – folyamatos monitoring
- Központi segítség a PCR-tesztelésben (Kormányhivatal)



Gazdálkodás

- Másodlagos tevékenységek leállítása – bevétel kiesés
- Fizetési fegyelem romlása, kintlévőség-kezelés, korlátozás szüneteltetése – bevételek elmaradása
- Védekezéssel kapcsolatos beszerzések – extra kiadások
- **DE!** A járványhelyzet miatt nem szűnt meg munkaviszony, nem volt fizetés megvonás



Megoldásra váró feladatok

- Félelem a tesztől, oltástól
- Home office okozta megosztottság
- Kevés kontakt társaságon belül és kívül, bezártság
- Karantén, kijárási korlátozás és hozadékaik
- Átalakuló magatartásformák

Közreműködés

MÉRÉSI EREDMÉNYEK

KONCENTRÁCIÓ | TENDENCIA





Északdunántúli Vízmű Zrt.
www.edv.hu

**Köszönöm szépen a
figyelmet!**